



Правила обмена оборотными бутылками (Вступают в силу с 01.01.2021)

При доставке воды в оборотных бутылках из поликарбоната объемом 18,9 л производится равный по количеству обмен пустых бутылей на полные в соответствии с заказом.

При первоначальном заказе воды Клиент приобретает в собственность в необходимом количестве оборотные бутылки для дальнейшего обмена при последующих заказах. При этом Клиент платит только за воду при условии равноценного обмена оборотной тары.

Бутылки из поликарбоната объемом 18,9л, приобретенные Клиентами у нашей компании СЗАО «Недраинвест» предназначены исключительно только для доставки воды собственного производства СЗАО «Недраинвест» в качестве оборотной тары. Любое другое использование бутылей недопустимо.

С оборотными бутылками необходимо обращаться бережно, не допускать любого рода повреждений.

При обмене бутылками Клиент осуществляет приемку товара - полных бутылей с водой от Курьера по количеству и качеству. После того как товар принят последующие претензии не принимаются, за исключением случаев обнаружения скрытого дефекта, который невозможно было обнаружить при визуальном осмотре без вскрытия бутылки.

Приемка и отбраковка пустых оборотных бутылей проводится Курьером в присутствии Клиента при хорошем естественном или искусственном освещении. Перед приемкой необходимо снять защитный пакет и удалить пробку.

Приемку осуществляет Курьер с соблюдением правил Инструкции по приемке и отбраковке оборотных бутылей из поликарбоната (РС), действующей в нашей Компании.

Курьер вправе отказать Клиенту в приемке пустых бутылей на обмен если:

- бутылки были приобретены Клиентом не у нашей компании и имеют отличную от наших бутылей форму или объем, изготовлены из другого материала или другим изготовителем, имеют иной цвет;

- бутылки имеют существенные механические повреждения, вмятины, царапины, трещины, отверстия, следы воздействия посторонних веществ, вызвавших растворение, помутнение, потемнение, изменение цвета или формы бутылей, любые другие дефекты, нарушающие их внешний вид или целостность;
- обнаружен факт использования бутылей не по прямому назначению, бутылки имеют посторонний запах, следы посторонних жидкостей, материалов или любых других инородных тел;
- бутылки сильно загрязнены снаружи и/или внутри пылью, водорослями или другими видами загрязнений; *
- на бутылках частично или полностью отсутствуют, или повреждены этикетки нашей компании*;
- на поверхности бутылей имеются посторонние наклейки, скотч или следы его клея, краски, маркеров и т.п. за которыми могут скрываться повреждения. *

Причиной отказа в приеме оборотных бутылей не могут быть естественные незначительные потертости и царапины на бутылках, возникающие в процессе эксплуатации, которые не нарушают их внешний вид и целостность.

Если при обмене у Клиента окажется меньшее количество пустых бутылей чем необходимо для обмена, то он должен приобрести недостающее количество бутылей, оплатив их по цене, действующей на текущий момент.

Если Клиент отказывается от услуги по доставке воды в бутылках на свой адрес от нашей компании, он вправе обратиться в наш Пункт обратного выкупа оборотных бутылей по адресу: 223043, Минский район, д. Цна, ул.Садовая, 4б/1. Если состояние возвращаемых бутылей соответствует требованиям Инструкции по приемке и отбраковке оборотных бутылей из поликарбоната (РС), они принимаются к возврату и оплачиваются по цене, действующей в Пункте выкупа оборотных бутылей на текущий момент.

Если Клиент перешел в нашу компанию от другого поставщика питьевой воды и его оборотные бутылки отличаются только этикетками он бутылей нашей компании и соответствуют изложенным выше требованиям по обмену оборотных бутылей, то в исключительном случае, наша компания может принять их для обмена в качестве оборотной тары с заменой этикеток. Такой обмен Курьер должен согласовать с Колл-центром.

Бутылки с водой до вскрытия необходимо хранить в затемненном проветриваемом не пыльном помещении вне зоны прямого попадания солнечных лучей при температуре от +5 до +20 градусов Цельсия и относительной влажности не более 85%. Таким же образом, необходимо

хранить и пустые бутылки, закрыв их пробкой, оставшейся после вскрытия, и в закрытом виде предъявлять их на обмен Курьеру. Срок годности до вскрытия – 7 месяцев от даты розлива, которая указывается на верхней части бутылки. Срок годности после вскрытия бутылки – 10 дней при соблюдении указанных условий хранения.

При потреблении воды из бутылей после вскрытия пробки с использованием оборудования кулера, помпы, кран пробки, раздатчика или без них, необходимо следить, чтобы на бутылку с водой не попадали прямые солнечные лучи. Если этого не удастся избежать, рекомендуется использовать затеняющий съемный чехол на бутылку.

Настоящие Правила предназначены для Клиентов и Курьеров нашей компании.

*- допускаются к приемке при условии возможности восстановления на производстве.